

三洋電機製 電気衣類乾燥機 事故防止のためのリコール社告実施について

三洋電機株式会社は、1994年5月から2011年11月までに製造した電気衣類乾燥機14機種について事故防止のため市場対応を行います。

当該製品において、制御基板内部に搭載されている部品から発煙・発火に至る事故が発生いたしました。弊社は今後の事故防止のためにリコール社告を行い、対象製品をご使用中のお客様には、ご使用を中止いただくようお願いいたしますとともに、無料で点検・修理を実施させていただきます。

お客様には大変ご迷惑をおかけしますが、ご理解とご協力を賜りますよう、よろしくお願い申し上げます。

1. 対象機種および台数

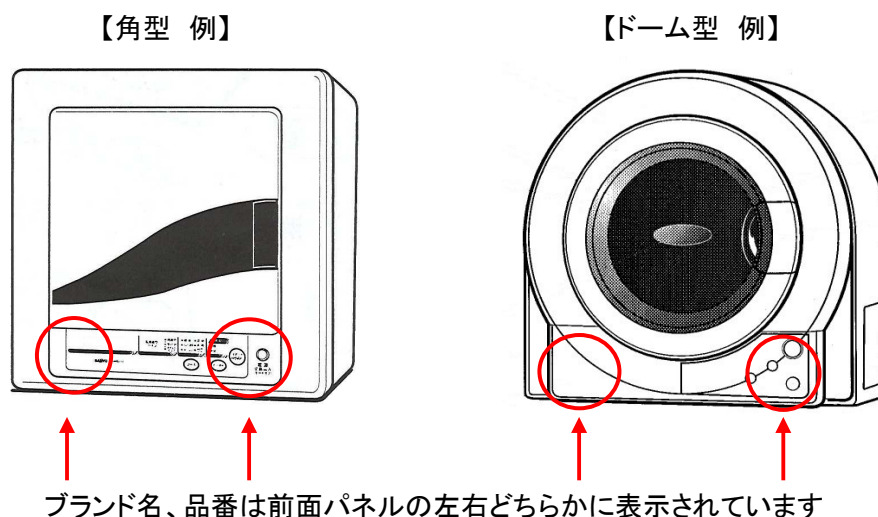
ブランド	形状	品番	対象製造期間	対象台数
SANYO	角型	CD-45A2	1994年5月～1996年8月	88,970台
		CD-45Z2	1996年8月～1998年6月	27,288台
		CD-50D1	1997年7月～1998年8月	25,406台
		CD-502	1997年7月～2001年4月	1,142台
		CD-42D1	1998年2月～2001年7月	47,939台
		CD-S50A	1998年8月～1999年8月	21,744台
	ドーム型	CD-S500	1999年7月～2001年1月	20,465台
		CD-EC521	2000年7月～2002年8月	19,608台
		CD-S451	2001年4月～2011年11月	128,506台
		CD-EC551	2001年7月～2006年10月	44,286台
		CD-ST60	2005年5月～2011年11月	47,289台
NEC	角型	HD-45ZC	1994年9月～1996年8月	4,750台
		HD-45ZE	1996年10月～1997年6月	2,150台
FUJITSU	角型	HL-42D	1998年5月～2000年3月	500台
合計			14機種	480,043台

※ 全て日本国内のみの販売

※ NECブランドの機種は日本電気ホームエレクトロニクス株式会社(2001年に解散)が販売

※ FUJITSUブランドの機種は株式会社富士通ゼネラルが販売

■ 製品外観図およびブランド名・品番表示位置



2. 事故の概要

No.	品番	発生日	発生場所	被害状況	報告先
1	CD-ST60	2010年 10月17日	栃木県	当該製品および洗濯機、壁、天井等、焼損	消防署 消費者庁 経済産業省
2	CD-S451	2011年 7月7日	千葉県	当該製品焼損および洗濯機、床の焦げ	消防署 消費者庁 経済産業省
3	CD-EC551	2012年 7月13日	大阪府	当該製品および洗濯機焼損	消防署 消費者庁 経済産業省

※ いずれの事故も人的被害は発生していません。

3. 社告に至る経緯

1件目の事故は火元及び原因の特定はできませんでしたが、2件目、3件目の事故については制御基板のリレー部から発火したことは判明しましたが、原因の特定には至りませんでした。

1件目の事故以降、市場監視とともに、サービス情報に基づくデータ解析や検証を続け、市場で使用されている同一機器の調査も実施したところ、2013年4月に制御基板部に水分が浸入した痕跡を確認することができました。

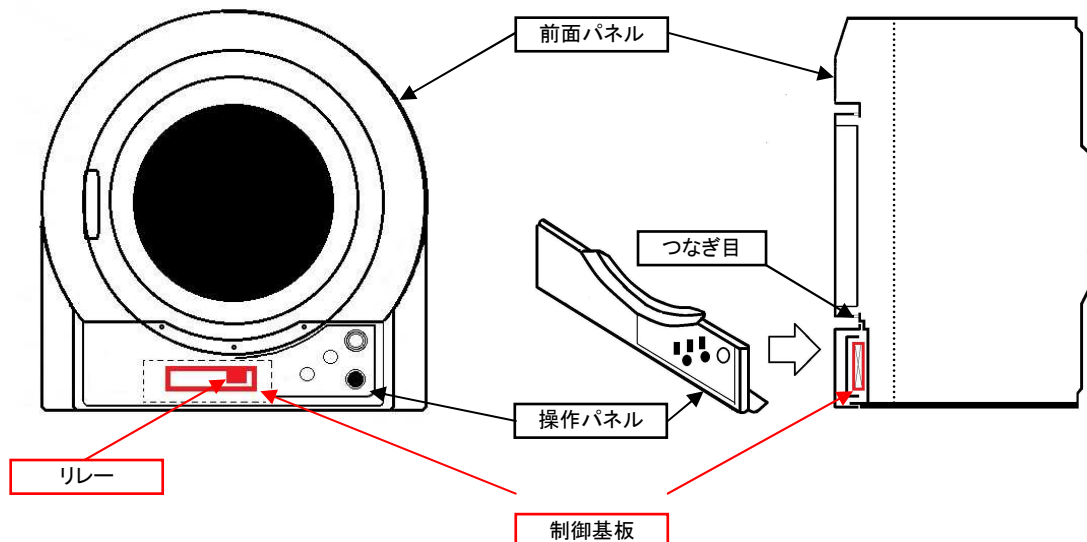
その後、検証を続けた結果、使用状況により、前面パネルと操作パネルのつなぎ目から浸み込んだ水分が、下のリレー部に滴下、内部に浸入することによりトラッキング現象(※)が発生し、発煙・発火に至る可能性があることが2014年3月に判明いたしました。

今後、同一構造の電気衣類乾燥機について、拡大被害が発生する可能性があるため、リコール社告を実施することいたしました。

※ トラッキング現象： 両電極間が異物により短絡した場合、発熱、または発火する現象

4. 原因

- (1) 対象の電気衣類乾燥機において、脱水不足の衣類の投入時やお手入れ時等に、まれに、前面パネルと操作パネルのつなぎ目から浸み込んだ水分が、操作パネル内側の制御基板上のリレー部に滴下、リレー内部に浸入いたします。
- (2) リレー内部に浸入した水分が原因となり、まれにリレー内部の電極間でトラッキング現象が発生し、リレー部が発煙・発火に至った場合、前面パネル、および操作パネルに延焼する可能性があります。



5. 対策内容

事故原因となるリレー部への水滴の浸入を防ぐため、防水板を制御基板上部に取り付けます。

6. 対象の特定

事故機種と同一リレー部品を使用し、水分がリレー内部に浸入する可能性のある構造の機種を対象といたします。

7. お客様への対応

- (1) 対象製品をお持ちのお客様に、無料で点検・修理を実施いたします。
- (2) 明日5月20日、新聞紙上で、リコール社告を行います。
- (3) 本日から、弊社ホームページでもお知らせいたします。

http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/140519.html

- (4) 本日から、フリーダイヤルにてお問い合わせをお受けいたします。

フリーダイヤル 0120-34-5390

受付時間 9:00～21:00(6月18日まで毎日)

9:00～17:00(6月19日以降、土・日・祝日を除く月～金曜日)

ホームページでも受け付けいたします。

http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/140519.html

以上

<報道関係者お問い合わせ先>

パナソニック株式会社 ブランドコミュニケーション本部

広報グループ(大阪) 電話番号 06-6908-0447

社告案 半2段(69×190mm)

リコール
社告

SANYO、NEC、FUJITSUブランド
三洋電機製 電気衣類乾燥機
点検・修理のお知らせ

日頃は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

さて、三洋電機が製造しSANYO、NEC、FUJITSUの各ブランドで販売した「電気衣類乾燥機」の一部の機種において、機器内部の基板に水分が滴下した場合、まれに、発煙・発火に至る可能性があることが判明いたしました。

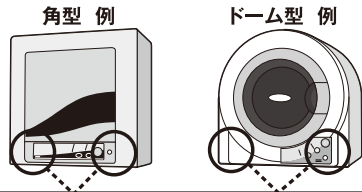
対象となる一九九四年から二〇一二年までの期間に製造した十四機種につきまして、事故防止のため、無料で点検・修理を実施させていただきます。

誠に恐縮ではございますが、製品前面にありますブランド名・品番をご確認のうえ、対象製品をお持ちの場合は、ご使用を中止いただき、左記のフリーダイヤル、またはホームページにてご連絡をお願いいたします。

ご愛用の皆様には大変ご心配とご迷惑をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。

二〇一四年五月二十日
三洋電機株式会社
日本電気株式会社
株式会社富士通ゼネラル



ブランド名・品番表示位置
前面パネルの左右どちらかに表示されています

ブランド名	形状	品番	
SANYO	角型	CD-45A2	CD-502
		CD-45Z2	CD-42D1
		CD-50D1	CD-S50A
	ドーム型	CD-S500	CD-EC551
		CD-EC521	CD-ST60
		CD-S451	
NEC	角型	HD-45ZC	HD-45ZE
FUJITSU	角型	HL-42D	

ご連絡先フリーダイヤル

0120(3)45990

受付時間

●9時～24時(6月18日まで毎日)

●9時～17時(6月19日以降、土日祝日を除く月～金曜日)

また、左記のホームページでも受け付けいたします。

http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/140519.html

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の修理以外の目的には使用いたしません。

パナソニックグループ 三洋電機からのお詫びとお願いです

「三洋電機製 電気衣類乾燥機」

1994年(平成6年)～2011年(平成23年)製を探しています

対象製品を無料で点検・修理させていただきます

点検・修理が終了するまで、ご使用を中止いただきますようお願い申し上げます

下記の対象製品は事故に至る危険性があります
機器内部の基板に水分が滴下した場合
まれに、発煙・発火に至る可能性があります

ブランド名	形状	品番		
SANYO	角型	CD-45A2 CD-502	CD-45Z2 CD-42D1	CD-50D1 CD-S50A
	ドーム型	CD-S500 CD-EC551	CD-EC521 CD-ST60	CD-S451
NEC	角型	HD-45ZC	HD-45ZE	
FUJITSU	角型	HL-42D		

【角型 例】

※写真はCD-42D1です



【ドーム型 例】

※写真はCD-EC521です



ブランド名・品番は前面パネルの左右どちらかに表示されています

品番をご確認のうえ、下記フリーダイヤルにご連絡ください
下記ホームページでも受け付けております

(これらの製品は平成26年5月20日に新聞紙上にテリコール社告をさせていただきました)

大変ご迷惑をおかけしております 謹んで深くお詫び申し上げます

〈電気衣類乾燥機専用〉

フリーダイヤル電話 **0120-34-5390**

(お客様の通話料のご負担はございません 携帯電話・PHSからもご利用いただけます)

※二次元バーコードは、一部携帯電話では正常に動作いたしません



弊社ホームページ専用アドレス http://panasonic.co.jp/sanyo/info/products_safety/140519.html

三洋電機株式会社 電気衣類乾燥機市場対策室 〒570-8677 大阪府守口市京阪本通2丁目5番5号

お客様からご提供いただきました氏名・住所・電話番号などの個人情報、当該製品の修理以外の目的には使用いたしません