

「消防」をかたる不審な電話に注意して下さい

全国で「消防」をかたる「不審な電話」が相次いでいます。

「消防」をかたる人物から「一人暮らしの方に防災グッズを無償配布しています。そちらは一人暮らしですか？」という内容の不審な電話が全国で相次いでいます。

佐世保市内においても、同様の事例が複数発生しています。

佐世保市消防局では、郵送や訪問による防災グッズの無償配布は行っておりません。

また、「災害時の救助のため」と言って個人情報聞き出したり、消火器や住宅用火災警報器の販売も行っておりません。



市内で発生した不審な電話の内容

「事例 1」

「消防署の者ですが、今一人暮らしの方に無料で防災グッズを配布しています。お宅さんは一人暮らしですか。」と電話があり、「家族と同居しています。」と答えると一方的に電話を切られた。若そうな男性の声で電話の周囲でザワザワと話し声が聞こえた。

「事例 2」

「佐世保市消防局の大野と名乗り、75歳以上のお年寄りを対象に地震が起こった際の救助のため調査している。名前と何人暮らしか教えてください。一人暮らしか。」と電話があり、「それは消防が分かっているはずでは。」と聞くと一方的に電話を切られた。

「事例 3」

「消防署の者ですが、災害発生時に救助に行くことになったので、お宅のことについて詳細をお聞きしたい。市役所から一人暮らしだと聞いている。」という電話があり、個人情報をお聞き出すことに不審に思い、質問に答えないでいると話をきちんと聞くようにと強く叱られた。

不審な電話の特徴

- 一人暮らしの方に、無償で防災グッズを配布するという内容を伝えてくる。
- 消防を名乗り、住所や世帯状況などの個人情報を尋ねてくる。
- 消防を名乗り、「災害時の救助のため」と言って住所や世帯状況などを尋ねてくる。

話した情報が悪用される可能性があります!!

不審な電話は、個人情報を聞き出し、その情報を悪用することを目的としている可能性も否定できません。

不審な電話には十分な注意が必要です。対応方法は下記を参考にしてください。

不審な電話への対応方法

- **氏名や住所、世帯状況などの個人情報を質問されても、絶対に答えないでください。**
- **その他の質問にも答える必要はありません。すぐに電話を切ってください。**
- **「消防」が送り主となっている郵便物が届いても、確実に消防からの郵便物であるかわからない不審なものは、受取を拒否してください。**

お問い合わせ・ご相談について

不審な電話を受けた場合、また不審な電話を受け防災グッズなどを受け取ったり購入してしまった場合のご相談等は『消費生活センター』までご連絡ください。

※ 防災グッズ等を購入してしまった場合でも、8日間以内であればクーリングオフができます。詳しくはお住いの区域の『消費生活センター』へご相談ください。