

お客様各位

三洋電機からのお詫びとお願いです。

トップオープンドラム式洗濯乾燥機の無料点検・修理のご案内について

日頃は、弊社製品をご愛用いただき、誠にありがとうございます。

弊社が2002年4月から販売しましたトップオープンドラム式洗濯乾燥機「AWD-A845Z」において、温度ヒューズ端子の接触不良と、ヒーターリード線の屈曲疲労により、乾燥運転中に発煙・発火事故が発生しました。当該機種をご使用のお客様には大変ご心配とご迷惑をおかけしますが、無料点検・修理をさせていただきます。

その他下記に示す類似する製品につきましても、より安全にご使用いただくために、無料点検・修理をさせていただきます。

なお、過去に点検・修理済みでご使用の方についても、今回は異なる原因のため、度重なるご迷惑をおかけしますことを深くお詫びするとともに、再度の点検・修理へのご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

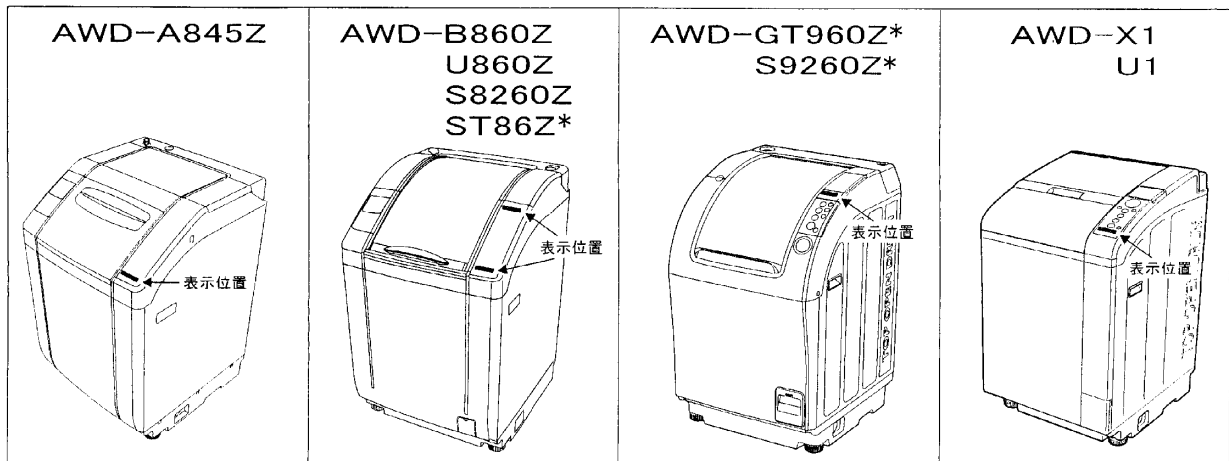
点検・修理が終わるまでの間、「乾燥」及び「スチーム洗淨(*)」運転のご使用を中止いただき下記窓口までご連絡頂きますよう謹んでお願い申し上げます。

お客様には心より深くお詫び申し上げます。

2008年11月 三洋アクア株式会社

対象機種及び機種名表示位置

*スチーム洗淨付き機種



洗濯乾燥機相談室 **0120-34-3226**
フリーダイヤル(無料)

受付時間 2008年12月29日まで 9:00~19:00(毎日)
2008年12月30日以降 9:00~17:00(土・日・祝日は除く)

ホームページ [<http://www.sanyo.co.jp>] でも受付を行なっております。

☎ 重要なお知らせ一覧 → トップオープンドラム式洗濯乾燥機について
お詫びと無料点検・修理のお願い

■個人情報の利用目的について

お客様からお申し出いただいた氏名、住所等の情報は本件の無料点検修理にのみ使用し、管理致します。
尚、これらの業務に携わる協力会社へもお客様の個人情報を開示することがありますが、弊社と同等の管理を行わせませす。